

## OUVIDORIA-GERAL MUNICÍPIO DE ESTAÇÃO/RS

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2020

<b>Atendimentos por Classificação</b>	<b>Números</b>
Vala aberta	1
Maus tratos animais	8
Conduta servidor público	1
Uso de dinheiro público	1
Coleta de galhos	1
Atendimento Ouvidoria	2
Maus tratos com idoso	1
	Total : 15

<b>Atendimentos por Categoria</b>	<b>Números</b>
Reclamação	5
Denúncia	8
Solicitação	2
	Total: 15

<b>Atendimentos por Método</b>	<b>Números</b>
Telefone	8
E-mail	4
Presencial	3
Site	0
	Total: 15

<b>Atendimentos por Situação</b>	<b>Números</b>
Análise pendente	2
Em andamento com responsável	9
Concluído - Deferido	4
	Total: 15