

OUVIDORIA-GERAL MUNICÍPIO DE ESTAÇÃO/RS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2019

Atendimentos por Classificação	Números
Recolhimento animal morto	1
Maus tratos animais	2
Conduta servidor público	1
Inspeção sanitária	5
Fumaça tóxica	1
Atendimento Ouvidoria	2
	Total : 12

Atendimentos por Categoria	Números
Reclamação	4
Denúncia	6
Solicitação	2
	Total: 12

Atendimentos por Método	Números
Telefone	5
E-mail	3
Presencial	2
Site	2
	Total: 12

Atendimentos por Situação	Números
Análise pendente	2
Em andamento com responsável	1
Concluído - Deferido	9
	Total: 12